



**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**  
**SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

**PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
**2023**

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Teknik Mesin  
Fakultas Teknik  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
Muharom, S.T., MT. NIDN : 0712106603	Siswadi, S.T., M.Si. NIDK : 8970510021	Ong André Wahyu Riyanto, S.T., MT. NIDN : 0005047201

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Mesin Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 24 Februari 2023

UPM,

Muharom,ST.,MT  
0712106603

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	3
<b>DAFTAR ISI</b> .....	4
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	5
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	6
<b>BAB 1</b> .....	9
<b>PENDAHULUAN</b> .....	9
1.1 Latar Belakang .....	9
1.2 Tujuan.....	9
1.3 Luaran Yang Diharapkan .....	10
1.4 Dasar Hukum.....	10
<b>BAB 2</b> .....	11
<b>METODE SURVEY</b> .....	11
2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran .....	11
2.2 Metode Survei .....	11
2.3 Responden .....	11
2.4 Waktu dan Tempat .....	12
2.5 Metode Analisis Data .....	12
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut .....	13
<b>BAB 3</b> .....	14
<b>HASIL SURVEY</b> .....	14
3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....	14
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.....	18
3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4</b> .....	48
<b>PENUTUP</b> .....	48
4.1 Simpulan.....	48
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	48
<b>LAMPIRAN</b> .....	50

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Mesin .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 2 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabel 4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Teknik Mesin .....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Siswadi ,ST .,M.Sie .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muharom,ST.,MT.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alfi Nugroho ST.,SPd.,MT....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Muhamad Muchid ST.,MM .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Khusna Ir.,MT .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Navik Kholili,ST.,M..Sc.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 14 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap Proses Pendidikan .....</b>	<b>448</b>
<b>Tabel 15 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability) .....	16
Diagram 2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness).....	16
Diagram 3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance).....	17
Diagram 4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy) .....	17
Diagram 5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible .....	18
Diagram 6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T. ....	20
Diagram 7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T. ....	20
Diagram 8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T. ....	21
Diagram 9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T. ....	21
Diagram 10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi,ST.,M.Sie .....	22
Diagram 11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi,ST.,M.Sie .....	23
Diagram 12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Siswadi,ST.,M.Sie .....	23
Diagram 13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Siswadi,ST.,M.Sie .....	24
Diagram 14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muharom,ST.,MT .....	25
Diagram 15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muharom,ST.,MT .....	25
Diagram 16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muharom,ST.,MT .....	26
Diagram 17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muharom,ST.,MT .....	26
Diagram 18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alfi NugrohoST,SPd.,MT .....	28
Diagram 19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alfi NugrohoST,SPd.,MT.....	28
Diagram 20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alfi NugrohoST,SPd.,MT .....	29
Diagram 21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alfi NugrohoST,SPd.,MT .....	29
Diagram 22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Wahyu Nugroho ST.,MM .....	30
Diagram 23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Wahyu Nugroho ST.,MM .....	31
Diagram 24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Wahyu Nugroho ST.,MM.....	31
Diagram 25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Wahyu Nugroho ST.,MM.....	32
Diagram 26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhamad Muchid,ST.,MM. ....	33
Diagram 27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhamad Muchid,ST.,MM . ....	33
Diagram 28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhamad Muchid,ST.,MM . ....	34
Diagram 29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhamad Muchid,ST.,MM. ....	34
Diagram 30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT .....	35
Diagram 31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT.....	36
Diagram 32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT .....	36
Diagram 33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT .....	37
Diagram 34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dwi Khusna,Ir.,MT .....	38

<b>Diagram 35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dwi Khusna,Ir.,MT .....</b>	<b>38</b>
<b>Diagram 36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dwi Khusna,Ir.,MT .....</b>	<b>39</b>
<b>Diagram 37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dwi Khusna,Ir.,MT .....</b>	<b>39</b>
<b>Diagram 38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Navik Kholili,ST.,M..Sc .....</b>	<b>40</b>
<b>Diagram 39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Navik Kholili,ST.,M..Sc.....</b>	<b>41</b>
<b>Diagram 40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Navik Kholili,ST.,M..Sc. ....</b>	<b>41</b>
<b>Diagram 41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Navik Kholili,ST.,M..Sc .....</b>	<b>42</b>
<b>Diagram 42 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi . Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>Diagram 43 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen .....</b>	<b>47</b>
<b>Diagram 44 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan .....</b>	<b>47</b>

## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.....</b>	<b>50</b>
<b>Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen.....</b>	<b>51</b>



# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

### 1.2 Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Mesin Fakultas Teknik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3 Luaran Yang Diharapkan**

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik UWP.

### **1.4 Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2

### METODE SURVEY

#### 2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan tamahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### 2.2 Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM dan Siakad UWP dengan cara dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id)

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei

#### 2.3 Responden

Jumlah responden pada program studi Teknik Mesin sebanyak **83** mahasiswa

Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak **12** dari total mahasiswa aktif

**Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Mesin**

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Mesin	2015	9	<u>0</u>	<u>9</u>	0%
Teknik Mesin	2016	14	<u>0</u>	<u>14</u>	0%
Teknik Mesin	2017	17	<u>0</u>	<u>17</u>	0%
Teknik Mesin	2018	13	<u>0</u>	<u>13</u>	0%
Teknik Mesin	2019	37	<u>4</u>	<u>33</u>	10.81%
Teknik Mesin	2020	28	<u>7</u>	<u>21</u>	25%
Teknik Mesin	2021	18	<u>1</u>	<u>17</u>	5.56%
<b>Jumlah</b>		136	12	124	8.82%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

## 2.4 Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 13 – 25 Februari melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

## 2.5 Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Teknik Mesin fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel, diagram , diagram dsb. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingka skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

**Tabel 3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa**

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3

### HASIL SURVEY

#### 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Mesin.

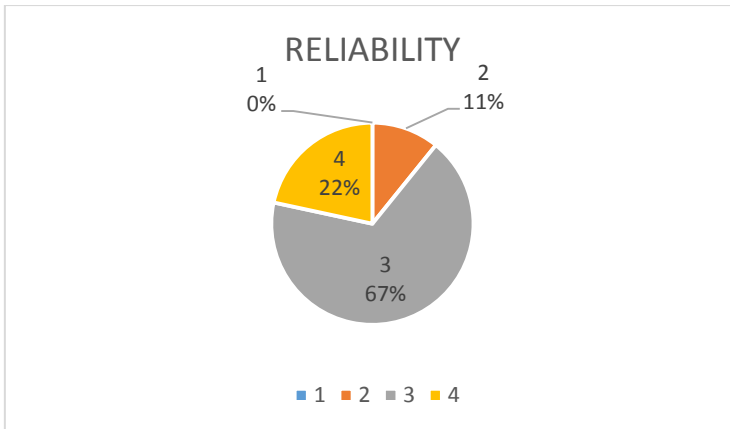
**Tabel 4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Teknik Mesin**

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	4	25	8	37
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	3	26	8	37
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	2	26	9	37
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	0	9	77	25	111
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	5	26	6	37
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	2	26	9	37
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	21	13	37
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	10	73	28	111
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada	0	3	15	12	30

	mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan					
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	19	8	30
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	6	34	20	60
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	0	28	9	37
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	6	20	11	37
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	2	21	14	37
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	0	8	69	34	111
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	3	21	13	37
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	4	3	22	8	37
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	6	21	10	37
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	2	4	21	10	37
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	1	5	21	10	37
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	1	6	19	11	37
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	8	27	125	62	222

**Sumber:** [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

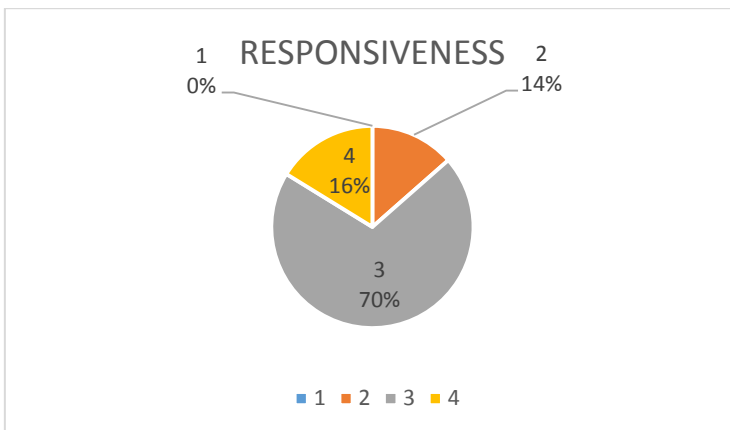
**a. Aspek Keandalan (Reliability)**



**Diagram 1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 67%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 10% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

**b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)**



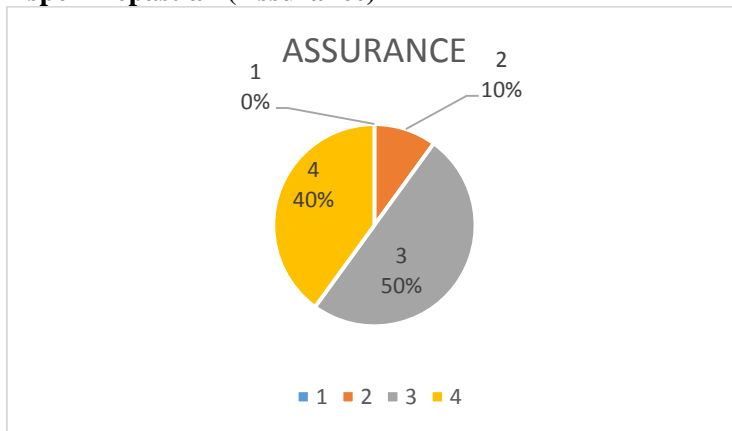
**Diagram 2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 70% dan nilai 4 sejumlah 14% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B\_03::Kemauan dari Dekan dan KPS dalam membantu mahasiswa dan



memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 14% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

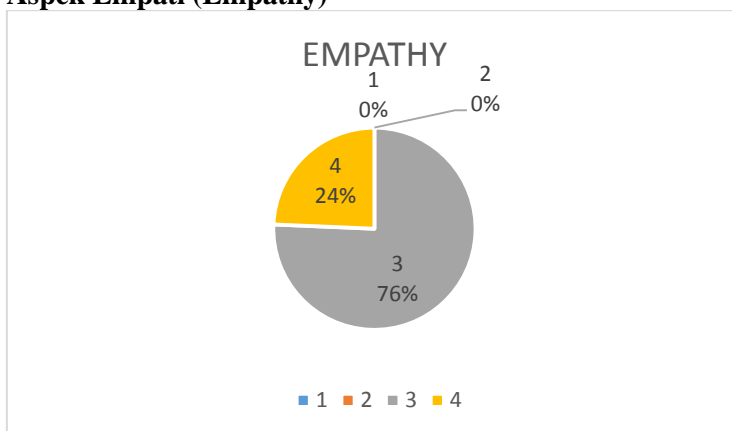
**c. Aspek Kepastian (Assurance)**



**Diagram 3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)**

Berdasarkan **Diagram 3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 50% dan nilai 4 sejumlah 40% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_03::Kemampuan kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 10% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup Baik**.

**d. Aspek Empati (Empathy)**

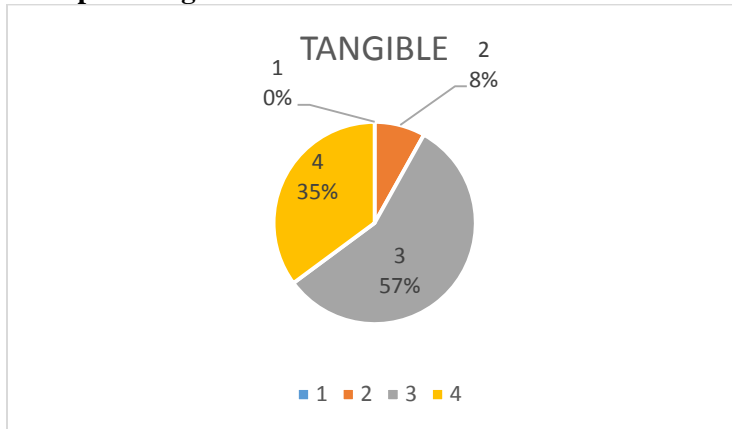


**Diagram 4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)**

Berdasarkan **Diagram 4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 76% dan nilai 4 sejumlah 24% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada

poin D\_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

#### e. Aspek Tangible



**Diagram 5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 57% dan nilai 4 sejumlah 35% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E\_01::Kuliah nyaman dan aman. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 8% terutama pada pertanyaan di poin E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik E\_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

### 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 12 dosen di program studi Teknik Mesin.

1) Slamet Riyadi, S.T., M.T.

**Tabel 5** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

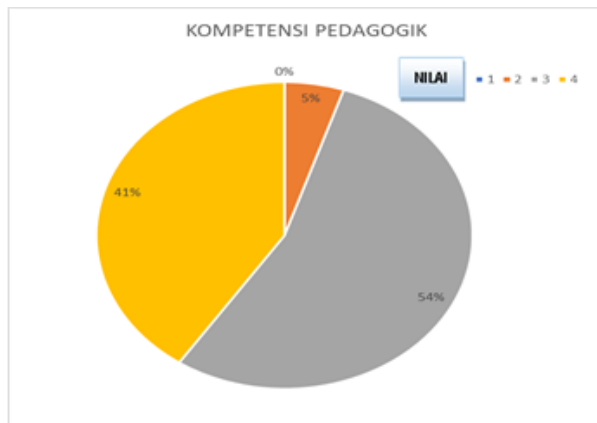
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	METODOLOGI PENELITIAN-K1-A	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	METODOLOGI PENELITIAN-K1-B	7	17	9	0	4	45	32	81	0	2	14	11	27	0	2	19	15	36	0	1	15	11	27
3	KERJA PRAKTEK-K1-A	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	KERJA PRAKTEK-K1-B	7	17	9	0	3	48	30	81	0	3	13	11	27	0	1	22	13	36	0	1	12	14	27
5	KERJA PRAKTEK-K1-A	7	8	1	0	0	9	0	9	0	0	1	2	3	0	0	3	1	4	0	0	3	0	3
6	KERJA PRAKTEK-K1-B	7	22	5	0	6	35	4	45	0	4	10	1	15	0	4	13	3	20	0	1	13	1	15
7	MATERIAL TEKNIK II-K1-A	3	3	3	0	0	10	17	27	0	0	4	5	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
8	MATERIAL TEKNIK II-K1-B	3	14	10	0	4	34	52	90	0	2	11	17	30	0	2	15	23	40	0	1	11	18	30

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

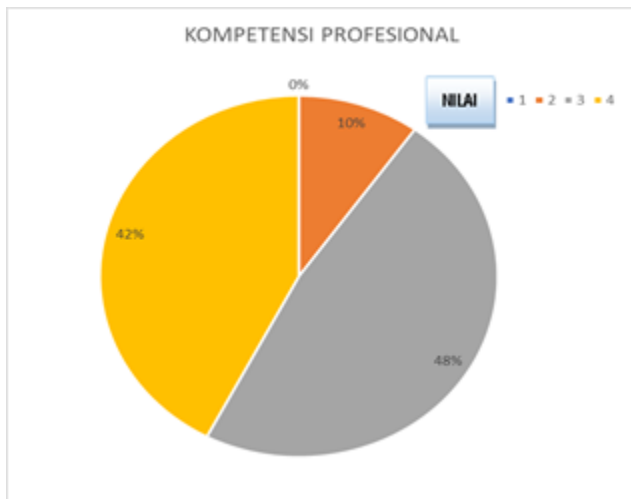
**A. Kompetensi Pedagogik**



**Diagram 6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

**Diagram 6** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

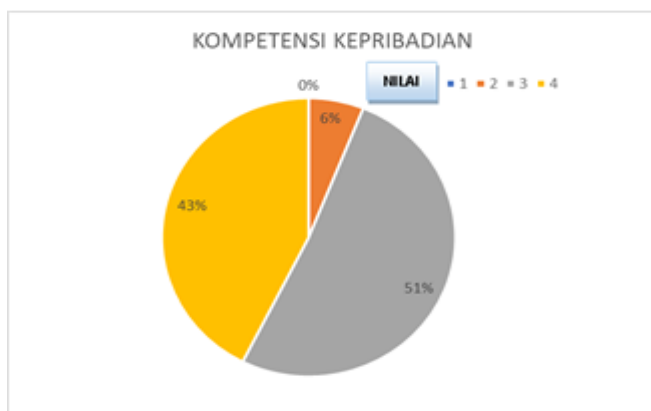
Kompetensi Profesional



**Diagram 7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

**Diagram 7** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 51%, dan nilai 2 sebanyak 13%.

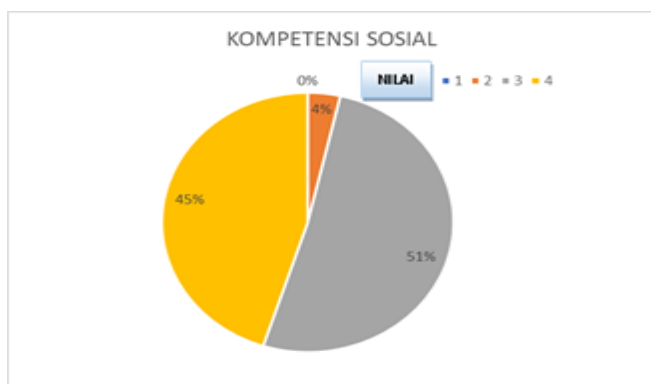
B. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 8 Persentase Kompetensi Peperibadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

**Diagram 8** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 54%, dan nilai 2 sebanyak 6%

#### Kompetensi Sosial



**Diagram 9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

**Diagram 9** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 41%, nilai 3 sebanyak 55%, dan nilai 2 sebanyak 10% dan 2 sebanyak 4%.

#### 2) Siswadi, ST.,M.Sie

**Tabel 6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi**



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

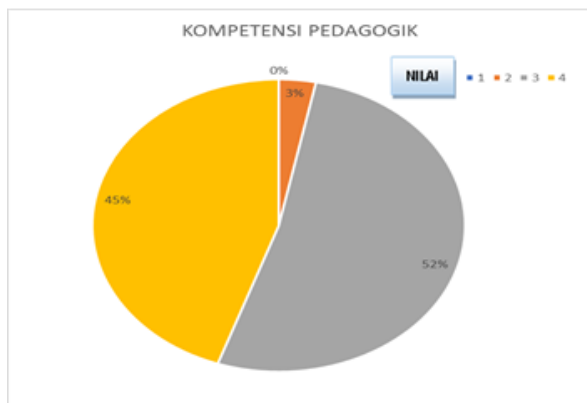
Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Siswadi ST.,M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MOTOR PEMBAKARAN DALAM-K1-A	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	MOTOR PEMBAKARAN DALAM-K1-B	7	17	9	0	5	47	29	81	0	0	15	12	27	0	1	19	16	36	0	1	15	11	27
3	TEKNIK PENGLASAN-K1-A	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	TEKNIK PENGLASAN-K1-B	7	17	9	0	5	47	29	81	0	1	18	8	27	0	1	20	15	36	0	3	14	10	27
5	MENGGAMBAR TEKNIK-K1-A	1	4	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
6	MENGGAMBAR TEKNIK-K1-B	1	32	20	0	1	81	98	180	0	1	28	31	60	0	0	45	35	80	0	0	27	33	60
7	PRAKTIKUM PROSES MANUFATUR-K1-A	3	3	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
8	PRAKTIKUM PROSES MANUFATUR-K1-B	3	5	4	0	2	18	16	36	0	0	6	6	12	0	0	12	4	16	0	0	6	6	12

Alamat :

Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

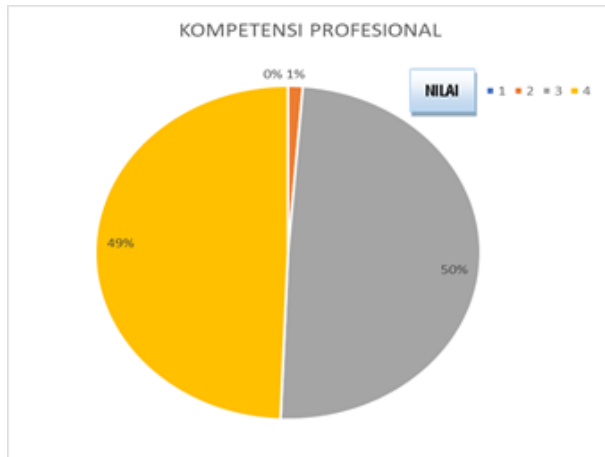
### Kompetensi Pedagogik



**Diagram 10** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi, ST.,M.Sie

**Diagram 10** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 4%.

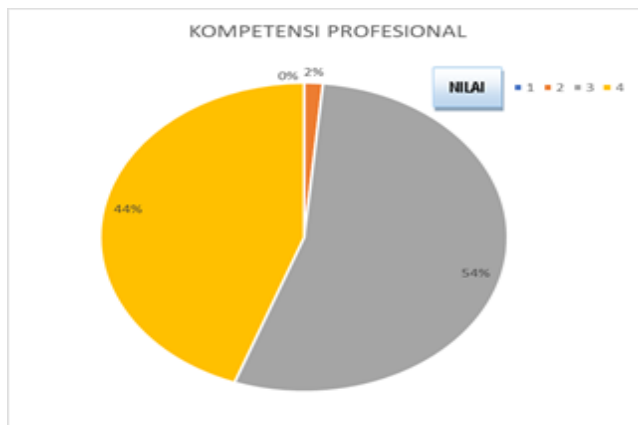
## A. Kompetensi Profesional



**Diagram 11** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi, ST.,M.Sie

**Diagram 11** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

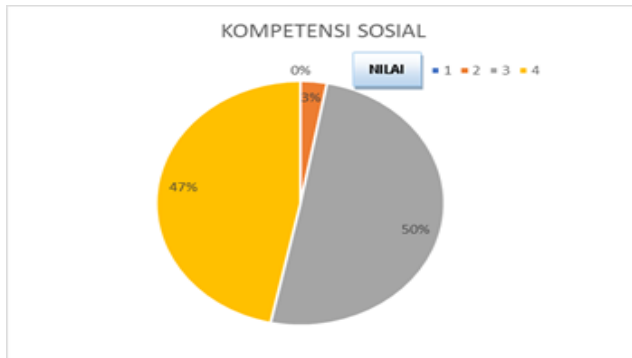
## B. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 12** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Siswadi, ST.,M.Sie

**Diagram 12** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 2%.

### C. Kompetensi Sosial



**Diagram 13** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Siswadi, ST.,M.Sie .

**Diagram 13** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 35%, dan nilai 2 sebanyak 4%.

### 3) Muharrom, ST.,MT

**Tabel 7** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muharrom,ST.,MT



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

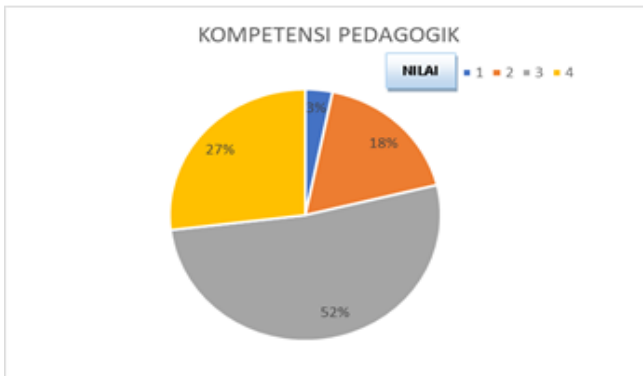
Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Muharrom ST., MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ELEMEN MESIN II-K1-A	5	3	1	0	0	4	5	9	0	0	1	2	3	0	0	2	2	4	0	0	1	2	3
2	ELEMEN MESIN II-K1-B	5	17	8	0	12	40	20	72	1	6	11	6	24	1	4	18	9	32	0	4	14	6	24
3	PERPINDAHAN KALOR DAN MASSA-K1-A	5	3	1	0	0	4	5	9	0	0	1	2	3	0	0	1	3	4	0	0	2	1	3
4	PERPINDAHAN KALOR DAN MASSA-K1-B	5	16	8	1	19	33	19	72	1	2	15	6	24	0	7	17	8	32	1	5	12	6	24
5	KINEMATIKA DAN DINAMIKA II-K1-A	3	3	3	0	0	19	8	27	0	0	6	3	9	0	0	9	3	12	0	0	6	3	9
6	KINEMATIKA DAN DINAMIKA II-K1-B	3	13	10	8	19	45	18	90	5	5	14	6	30	3	9	19	9	40	2	5	17	6	30

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)



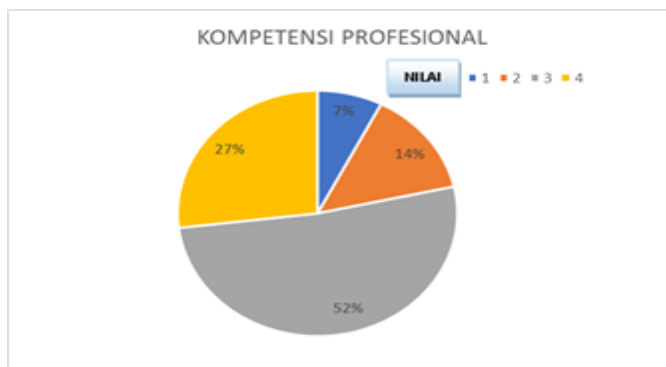
## Kompetensi Pedagogik



**Diagram 14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muharom, ST.,MT**

**Diagram 14** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 4% serta nilai 1 sebanyak 1%.

## Kompetensi Profesional



**Diagram 15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muharom, ST.,MT**

**Diagram 15** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

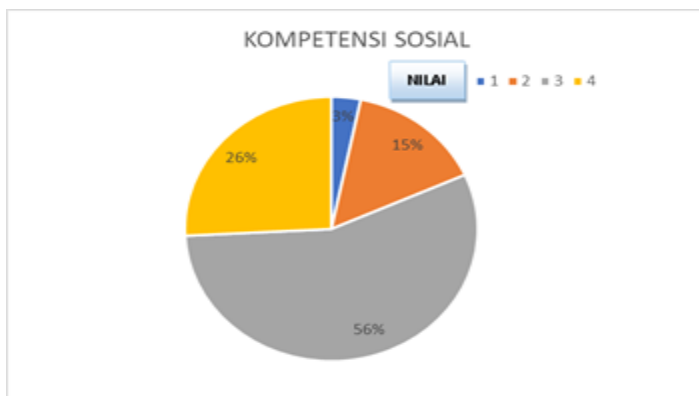
### A. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muharom, ST.,MT**

**Diagram 16** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 6% serta nilai 1 sebanyak 4%.

#### B. Kompetensi Sosial



**Diagram 17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muharom,ST.,MT**

**Diagram 17** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 4% serta nilai 1 sebanyak 3%.

4) Alfi Nugroho,ST,SPd.,MT

Tabel 8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alfi Nugroho,ST,SPd.,MT



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: ALFI NUGROHO SPd., ST.,MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KINEMATIKA DAN DINAMIKA I-K1-A	4	3	1	0	0	6	3	9	0	0	2	1	3	0	0	1	3	4	0	0	0	3	3
2	KINEMATIKA DAN DINAMIKA I-K1-B.	4	16	8	0	11	42	19	72	1	2	15	6	24	0	3	21	8	32	1	4	13	6	24
3	SISTEM KENDALI DAN KONTROL I-K1-A	5	3	1	0	0	2	7	9	0	0	1	2	3	0	0	2	2	4	0	0	1	2	3
4	SISTEM KENDALI DAN KONTROL I-K1-B	5	16	8	3	9	39	21	72	2	0	14	8	24	0	5	19	8	32	0	2	16	6	24
5	FISIKA DASAR I-K1-A	1	3	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
6	FISIKA DASAR I-K1-B	1	21	14	0	0	39	87	126	0	0	11	31	42	0	0	20	36	56	0	2	10	30	42

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

A. Kompetensi Pedagogik



### Diagram 18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alfi Nugroho,ST,SPd.,MT

**Diagram 18** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 5% serta nilai 1 sebanyak 1 %.

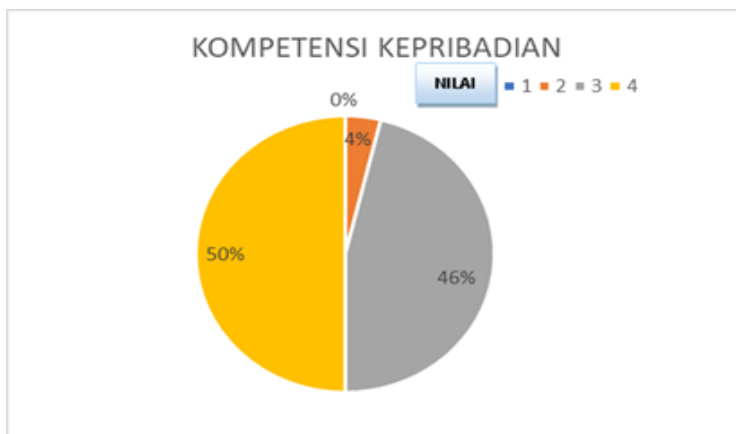
#### B. Kompetensi Profesional



### Diagram 19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen

**Diagram 19** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

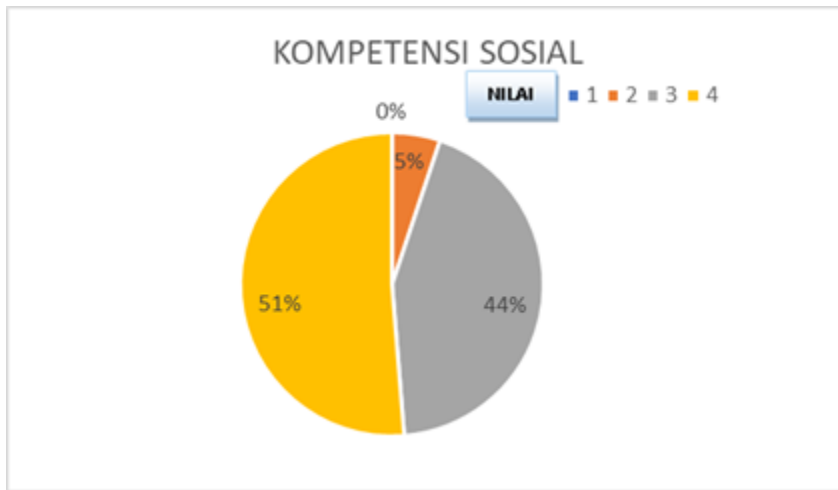
#### C. Kompetensi Kepribadian



### Diagram 20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alfi Nugroho,ST,SPd.,MT

**Diagram 20** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 7% serta nilai 1 sebanyak 1%.

#### D. Kompetensi Sosial



### Diagram 21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alfi Nugroho,ST,SPd.,MT

**Diagram 21** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

5) Wahyu Nugroho,ST.,MM

Tabel 9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Wahyu Nugroho ST., MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KESEHATAN, KESELAMATAN KERJA LINDUNG LINGK.-K1-A	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	KESEHATAN, KESELAMATAN KERJA LINDUNG LINGK.-K1-B	7	18	9	0	6	47	28	81	0	5	10	12	27	0	0	25	11	36	0	1	16	10	27
3	PERPINDAHAN KALOR DAN MASSA I-K1-A	3	3	3	0	0	10	17	27	0	0	3	6	9	0	0	5	7	12	0	0	3	6	9
4	PERPINDAHAN KALOR DAN MASSA I-K1-B	3	13	10	10	34	34	12	90	4	11	11	4	30	4	16	16	4	40	3	12	12	3	30

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

A. Kompetensi Pedagogik

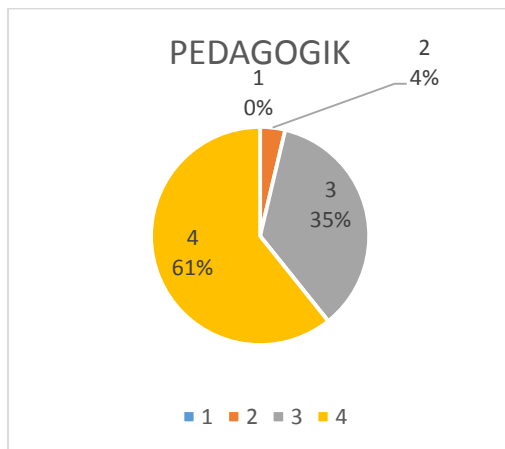
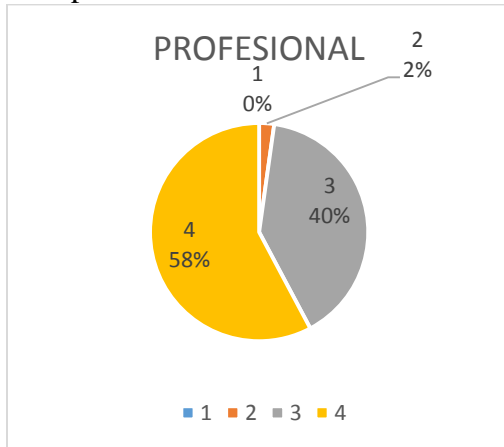


Diagram 22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM

**Diagram 22** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 35 %, dan nilai 2 sebanyak 4%.

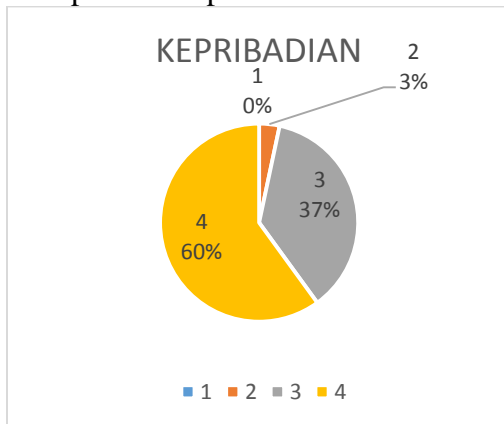
B. Kompetensi Profesional



**Diagram 23** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM

**Diagram 23** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 40%, nilai 2 sebanyak 2%.

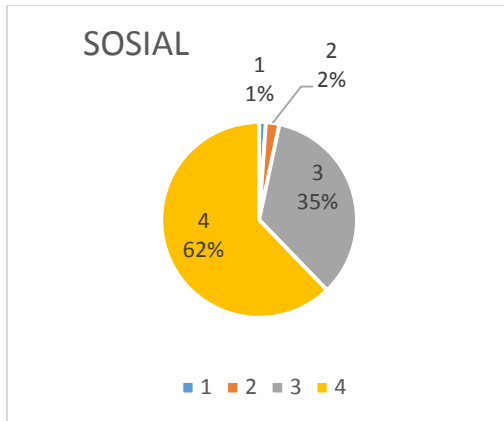
C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 24** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM

**Diagram 24** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 60%, nilai 3 sebanyak 37%, nilai 2 sebanyak 3%.

D. Kompetensi Sosial



**Diagram 25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM**

Diagram 25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 62%, nilai 3 sebanyak 35%, nilai 2 sebanyak 2%, dan nilai 1 sebanyak 1%.

6) **Muhamad Muchid ,ST.,MM.**

**Tabel 10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhammad Muchid ,ST.,MM**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: MOCH. MUCHID ST.,MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MEKANIKA KEKUATAN MATERIAL II-K1-B	3	13	10	0	6	46	38	90	0	2	15	13	30	0	1	20	19	40	0	2	14	14	30
2	GETARAN MEKANIS-K1-B	5	16	8	0	17	34	21	72	0	5	13	6	24	0	7	17	8	32	1	6	10	7	24
3	MEKANIKA KEKUATAN MATERIAL II-K1-A	3	3	3	0	0	19	8	27	0	0	6	3	9	0	0	9	3	12	0	0	6	3	9
4	GETARAN MEKANIS-K1-A	5	3	1	0	0	2	7	9	0	0	2	1	3	0	0	1	3	4	0	0	1	2	3

Alamat :

Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)



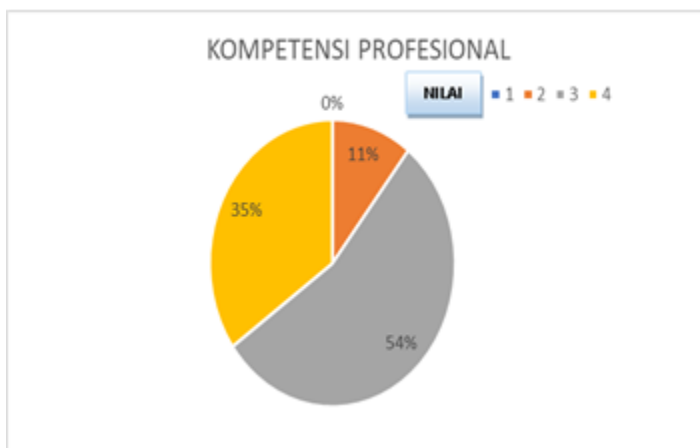
## Kompetensi Pedagogik



**Diagram 26** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Muchid ,ST.,MM.

**Diagram 26** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48% dan nilai 3 sebanyak 46% serta nilai 2 sebanyak 5% serta nilai 1 sebanyak 1%.

### A. Kompetensi Profesional



**Diagram 27** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Muchid ,ST.,MM .

**Diagram 27** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45% dan nilai 3 sebanyak 46%. Nilai 2 sebanyak 9%.

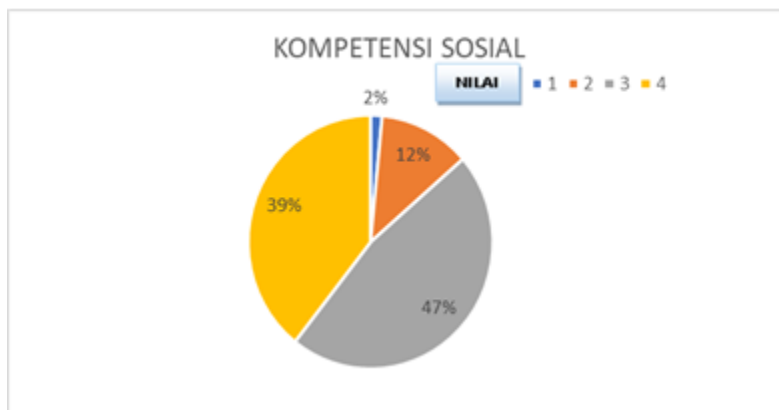
## B. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 28** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Muchid ,ST.,MM

**Diagram 28** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 7% serta nilai 1 sebanyak 1%.

## C. Kompetensi Sosial



**Diagram 29** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Muchid ,ST.,MM.

**Diagram 29** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

7) Gatot Setiyono,ST.,MT.

Tabel 11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Gatot Setiyono ST.,MT



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Gatot Setiyono, ST.,MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ILMU HAYAT-K1-B	1	21	14	0	0	19	107	126	0	0	9	33	42	0	0	17	39	56	0	0	11	31	42
2	KIMIA TEKNIK-K1-B	1	21	14	0	0	26	100	126	0	0	8	34	42	0	0	15	41	56	0	0	11	31	42
3	THERMODINAMIKA TEKNIK I-K1-B	3	14	10	4	6	44	36	90	2	1	15	12	30	2	2	21	15	40	1	2	16	11	30
4	ILMU HAYAT-K1-A	1	3	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
5	KIMIA TEKNIK-K1-A	1	3	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
6	THERMODINAMIKA TEKNIK I-K1-A	3	3	3	0	0	10	17	27	0	0	4	5	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
7	PNEUMATIK HIDROLIK-K1-A	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	PNEUMATIK HIDROLIK-K1-B.	7	18	9	0	5	46	30	81	0	2	14	11	27	0	2	20	14	36	0	2	14	11	27

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

A. Kompetensi Pedagogik



Diagram 30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Gatot Setiyono ST.,MT

Diagram 30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 32%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Gatot Setiyono ST.,MT**

**Diagram 31** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 64%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

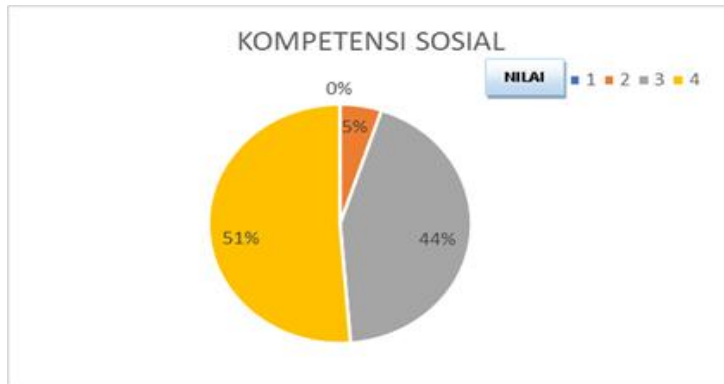
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Gatot Setiyono ST.,MT**

**Diagram 32** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 52%, dan nilai 2 sebanyak 11%. oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III\_3 (lihat Lampiran 2).

## D. Kompetensi Sosial



**Diagram 33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Gatot Setiyono ST.,MT**

**Diagram 33** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 12%.

**8) Dwi Khusna Ir.,MT**

**Tabel 12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Khusna ,Ir.,MT**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Dwi Khusna, ST.,MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MATEMATIKA TEKNIK I-K1-B	1	21	14	0	9	62	55	126	0	3	20	19	42	0	4	26	26	56	0	3	17	22	42
2	MATEMATIKA TEKNIK III-K1-B	3	14	10	4	7	52	27	90	2	1	18	9	30	2	3	23	12	40	1	3	17	9	30
3	MATEMATIKA TEKNIK I-K1-A	1	3	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
4	MATEMATIKA TEKNIK III-K1-A	3	4	3	0	0	10	17	27	0	0	3	6	9	0	0	5	7	12	0	0	3	6	9

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

## A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 34** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dwi Khusna ,Ir.,MT

**Diagram 34** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 2%.

## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 35** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dwi Khusna ,Ir.,MT

**Diagram 35** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 33%.

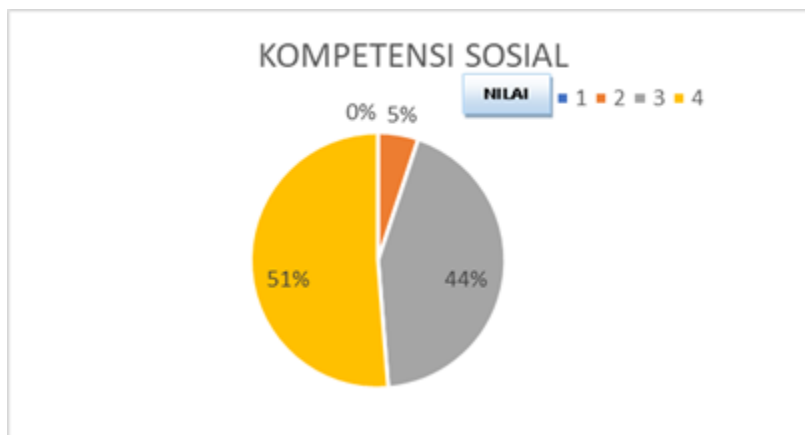
#### Kompetensi Kepribadian



**Diagram 36** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dwi Khusna ,Ir.,MT

**Diagram 36** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **CukupBaik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 42%.

#### C. Kompetensi Sosial



**Diagram 37** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dwi Khusna ,Ir.,MT

**Diagram 37** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 33%.

9) Navik Kholili ,ST.,M.Sc

Tabel 13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Navik Kholili,ST.,M.Sc



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Navik Kholili, ST.,M.Sc.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	BAHASA INGGRIS-K1-B	1	23	14	3	18	45	60	126	0	3	18	21	42	2	3	18	33	56	0	2	14	26	42
2	MEKANIKA FLUIDA I-K1-B	3	13	10	19	34	32	5	90	6	14	10	0	30	8	17	15	0	40	6	13	10	1	30
3	SISTEM FLUIDA-K1-B	5	17	8	0	20	34	18	72	3	4	11	6	24	0	5	18	9	32	0	1	17	6	24
4	BAHASA INGGRIS-K1-A	1	3	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
5	MEKANIKA FLUIDA I-K1-A	3	3	3	0	0	19	8	27	0	0	6	3	9	0	0	9	3	12	0	0	6	3	9
6	SISTEM FLUIDA-K1-A	5	3	1	0	0	4	5	9	0	0	0	3	3	0	0	2	2	4	0	0	1	2	3

Alamat :  
Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

A. Kompetensi Pedagogik

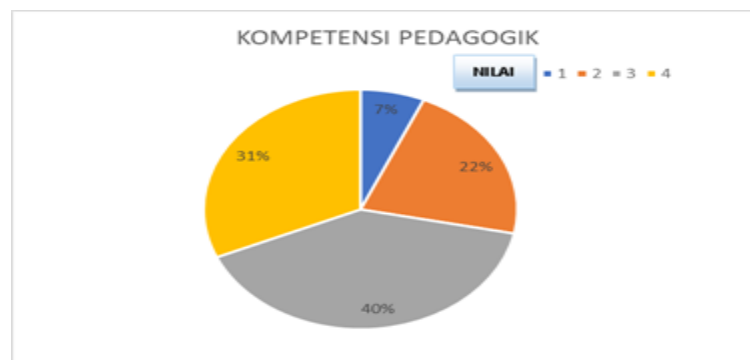


Diagram 38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Navik Kholili,ST.,M.Sc.



**Diagram 38** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 28%, nilai 3 sebanyak 63%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

#### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 39** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Navik Kholili,ST.,M.Sc

**Diagram 39** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 17%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 17%.

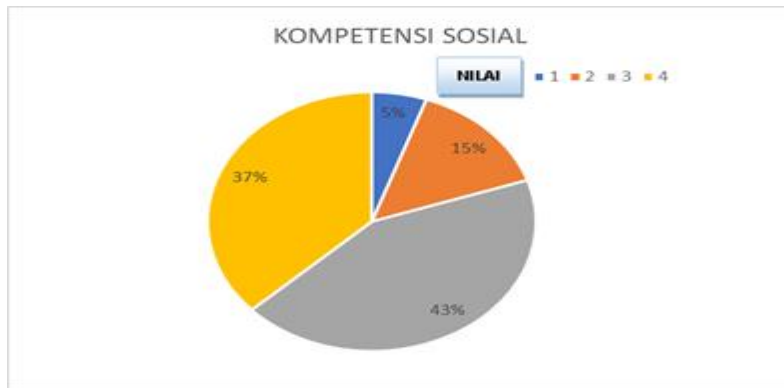
#### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 40** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Navik Kholili,ST.,M.Sc.

**Diagram 40** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 17%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 22%.

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Navik Kholili,ST.,M.Sc .**

**Diagram 41** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 28%, nilai 3 sebanyak 72%.



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221

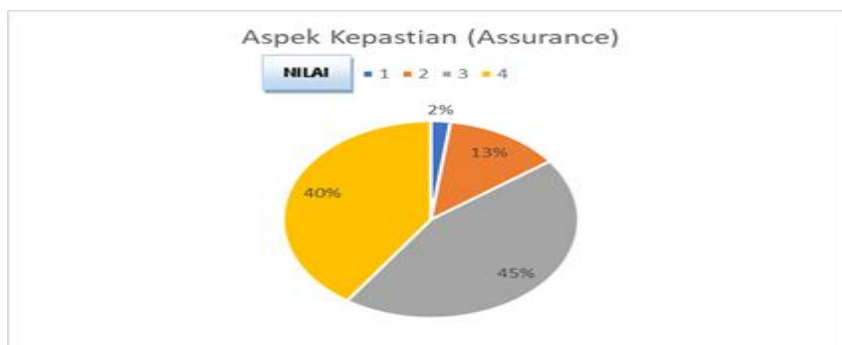
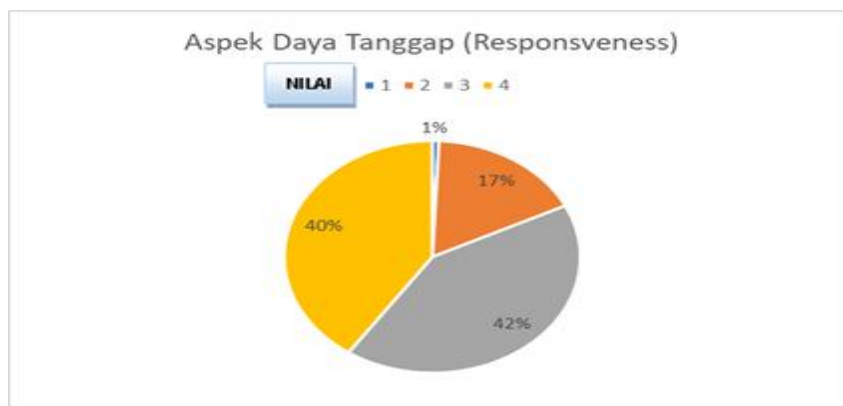
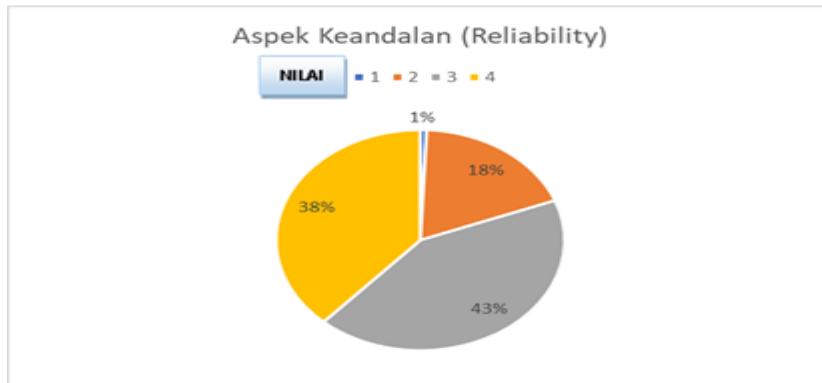
### Program Studi Teknik Mesin

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01:Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	1	8	20	18	47
2	A_02:Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	10	21	16	47
3	A_03:Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	8	19	20	47
TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)		1	26	60	54	141
<b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
1	B_01:Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	6	19	21	47
2	B_02:Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	8	22	17	47
3	B_03:Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	10	18	19	47
TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)		1	24	59	57	141
<b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>						
1	C_01:Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	7	20	19	47
2	C_02:Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	5	22	19	47
TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)		2	12	42	38	94
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01:Kecerdasan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	5	23	18	47
2	D_02:Kecerdasan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	6	24	16	47
3	D_03:Kecerdasan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	6	23	18	47
TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)		2	17	70	52	141
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01:Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan terang	1	2	22	22	47
2	E_02:Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	11	15	21	47
3	E_03:Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	7	22	18	47
4	E_04:Pencernaan di kampus sangat memadai	0	4	23	20	47
5	E_05:Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	1	6	24	16	47
6	E_06:Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	1	8	19	19	47
TOTAL ASPEK TANGIBLE		3	38	125	116	282

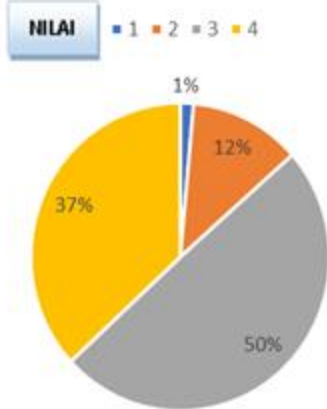
Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

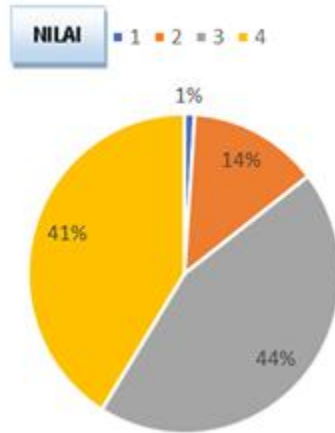
**Diagram 42 Rekapitulasi nilai Kemampuan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi**



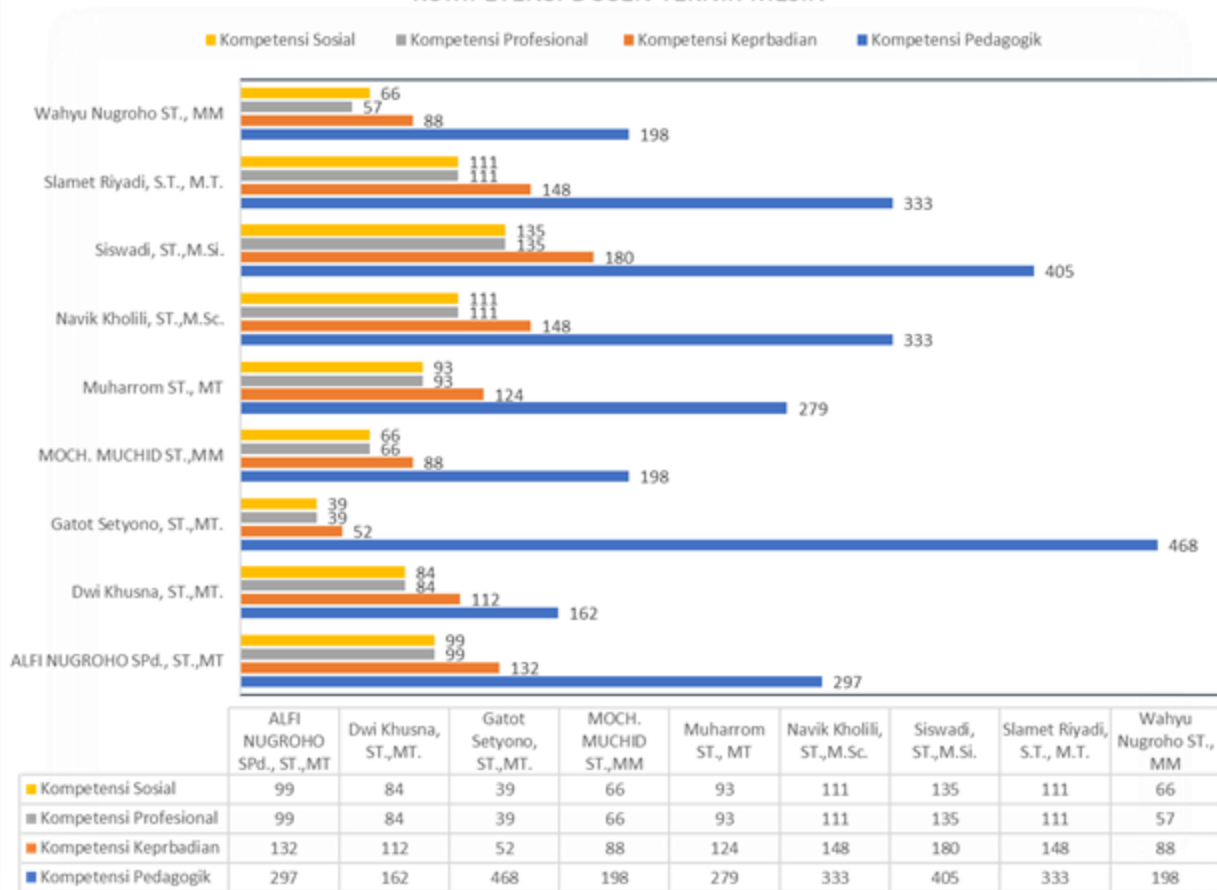
### Aspek Empati (Empaty)

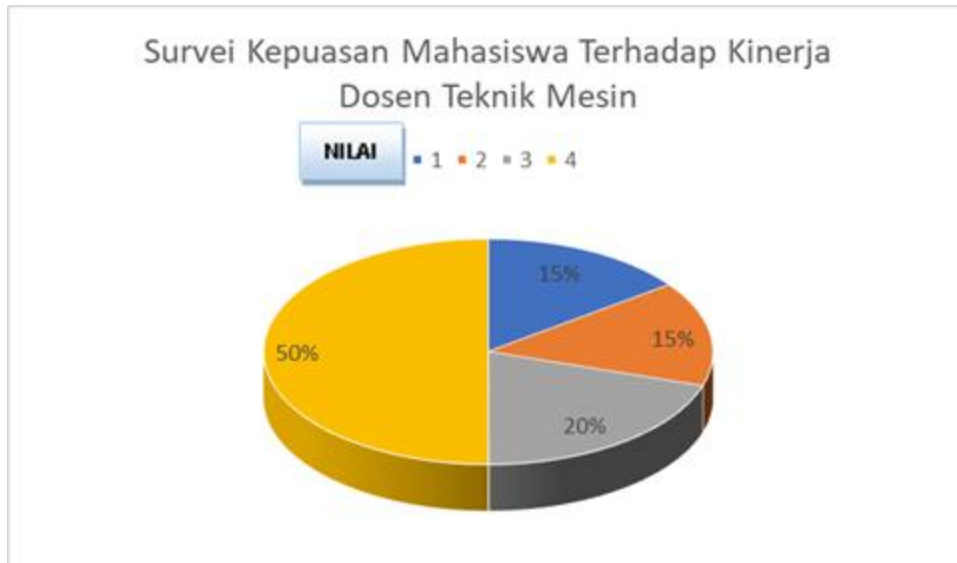


### Aspek Tangible



### KOMPETENSI DOSEN TEKNIK MESIN





**Diagram 43** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 43** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Mesin memberikan nilai 4 sejumlah 48% dan nilai 3 sejumlah 46%, nilai 2 sejumlah 5%, dan nilai 1 sebanyak 1% . Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Mesin masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

**Diagram 42** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 60** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Mesin memberikan nilai 4 sejumlah 28% dan nilai 3 sejumlah 61%, dan nilai 2 sebanyak 10% serta nilai 1 sebanyak 1%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 61-80%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Mesin masuk pada kategori **BAIK**.

## BAB 4

### PENUTUP

#### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan E\_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

#### 4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

**Tabel 14 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap Proses Pendidikan**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak lanjut</b>
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan Akses e-journal dan e-book di perpustakaan	Akan disampaikan kepada Biro Perpustakaan untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2022/2023 di program studi Teknik Mesin Fakultas Teknik , kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:



**Tabel 15 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.	Rapat evaluasi kinerja Dosen
Berdasarkan catatan hanya 41% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 71 mahasiswa dari total 83 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 71 mahasiswa tersebut terdiri dari 33 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2019, 21 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 17 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021.	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi dan akan melakukan Langkah-langkah yang diperlukan.

## LAMPIRAN

<span style="float: right;"> </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

Lampiran 1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif

